Convocatoria
PROPUESTA PRELIMINAR

Organizan:

Universidad Nacional de San Luis – Instituto Politécnico y Artístico Universitario - Centro Universitario Villa de Merlo.
Universidad Nacional de Quilmes – Departamento de Economía y Administración - Dirección Licenciatura en Administración Hotelera.

Con un espíritu e interés renovados por el compromiso de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial, la Universidad Nacional de San Luis y la Universidad Nacional de Quilmes, una vez más, proponen la realización de la quinta edición del ENCUENTRO NACIONAL DE GESTION HOTELERA generando un espacio en común para la reflexión, el debate y el intercambio de experiencias y abordajes de la temática del Sector Turístico, alentando siempre a la concertación del trabajo en equipo entre los distintos actores sociales involucrados al Sector.

En esta oportunidad, y atendiendo especialmente a una manifiesta preocupación de la Organización Mundial del Turismo, nos hacemos eco de la misma, siendo además una competencia específica de las instituciones educativas: la definición de diferentes alternativas de educación que se adecuen a las necesidades de formación y de empleo requeridas para alcanzar los objetivos de sostenibilidad del Sector.

Esto refiere a que a partir de nuestra indelegable función comprometida con la enseñanza, podamos intervenir - a partir de la formación de quienes lideren la actividad turística tanto del sector público como del sector privado- brindando conocimientos y estrategias y desarrollando herramientas y habilidades que propendan a un continuo desarrollo de esta disciplina multiplicadora de recursos, mejorando la calidad de los programas de educación, formación e investigación en Turismo.

Siendo tan ciertamente así demostrado en las últimas décadas, es que esta convocatoria nos involucra a todos quienes de una u otra manera participamos activamente de esta actividad que enriquece social, cultural y económicamente a todos quienes integran su cadena de valor.

Objetivos

Los principales objetivos que pretendemos lograr a través de la realización del "V Encuentro Nacional de Gestión Hotelera" son los siguientes:

- Continuar con las acciones iniciadas en el **"I Encuentro Nacional de Gestión Hotelera" - *Villa de Merlo, 27 y 28 de Octubre, 2005*** -, **"II Encuentro Nacional de Gestión Hotelera " - *Quilmes, 17 de Noviembre, 2006* -**, renovadas con el "**III Encuentro**

Nacional de Gestión Hotelera" – *Villa de Merlo, 18 y 19 de octubre, 2007* -, y el **IV Encuentro Nacional de Gestión Hotelera" – Quilmes, *21 y 22 de Octubre, 2010;*** a efectos de promover el desarrollo académico, socioeconómico y empresarial a través de la concertación de los distintos actores en las Instituciones públicas y privadas.

- Continuar con las acciones iniciadas en el marco del programa "Excelencia en Gestión Turística: Educación e Innovación" entre el MINTUR y la OMT, en San Martín de los Andes, Argentina -del 25 al 29 de Abril 2011-.

- Convocar a expertos, académicos, empresarios, directivos, gerentes hoteleros y extrahoteleros, y estudiantes con el fin de intercambiar y enriquecer conocimientos, habilidades técnicas y enfoques sobre el presente y el futuro de la actividad hotelera nacional en particular, y turística en general.

- Contribuir a la formación del marco teórico del sector que nos permita abordar la problemática de estas empresas, comprendiendo su contexto actual.

- Constituirse en un lugar de encuentro para la presentación y discusión de temas relacionados con la hotelería y el turismo, con el fin de lograr un verdadero enriquecimiento intelectual y conceptual de los participantes.

- Fomentar el crecimiento sustentable de las empresas hoteleras y turísticas, tomando como base la firme y comprometida optimización de todos sus niveles directivos y de los recursos humanos que componen y nutren a estas organizaciones como tales.

Destinatarios

:: Profesionales y alumnos de carreras relacionadas con la gestión del turismo y la hotelería.

:: Profesionales y alumnos de carreras universitarias relacionadas con la administración.

:: Propietarios y gerentes de empresas hoteleras y turísticas.

:: Emprendedores de la industria del turismo y la hospitalidad.

:: Responsables y personal del área turística en el sector público.

:: Todas aquellas personas interesadas en la potencialidad del turismo como actividad para la recuperación y el crecimiento de nuestra economía.

Ejes Temáticos

En el V Encuentro, se desarrollarán conferencias, presentaciones de trabajos y debates sobre las áreas temáticas que resultan de vital importancia para la industria hotelera y turística, las que estarán a cargo de especialistas invitados de primer nivel y moderado por docentes de las universidades convocantes.

Dentro de estas áreas, se abordarán temas de actualidad considerados herramientas clave de un modelo de gestión de las empresas de la hospitalidad, como el que se propugna desde ese ámbito.

Programa

Jueves 03/11/2011

:: 09:30 a 10:00 HS.
Inscripciones / Acreditaciones

:: 10:00 a 11:00 HS.
Acto de apertura: Palabras a cargo de autoridades académicas.
Lic. Rosana Gil - Dr. Alejandro Villar - Dr. José Luis Riccardo.

CONFERENCIAS

:: 11:00 a 12:00 HS.
Excelencia en la gestión turística.
A cargo de: Lic Marcelo Mancini – Vicepresidente del CONDET - UNCo -.

:: 12:00 a 13:00 HS.
La gerencia del conocimiento en el sector hotelero.
Experiencia piloto de aplicación del modelo de capital intelectual THER
A cargo de: UNCo - Mg. Alejandra Gazzera.

:: 13:00 a 15:00 HS.
Pausa para el almuerzo

CONFERENCIAS

:: 15:00 a 16:00 HS.
Estrategias para la adecuación, formación y empleo.
Todos nuestros colaboradores son valiosos. Los talentos son estratégicos.
A cargo de: Bayton SA. - Sr. Juan Carlos Martínez

:: 16:00 a 18:00 HS.
Mesa redonda: Experiencias innovadoras en la gestión turística y hotelera.
Caso: *Hotel El Castillo* – Lic. Fabián Fabrega;

Caso: *Aymará agencia de Viajes* – Sr. Marcelo Nassivera;
Caso: *Ruta Temática de las Aromáticas* – Lic. Alejandro Suyama & Lic. Evangelina Solís.

:: 18:00 a 18:30 HS.
Pausa para el café

CONFERENCIA

:: 18:30 a 19:30 HS.
Mediación en conflictos turísticos.
Resolución Adecuada de Conflictos en Turismo. Hacia la mediación turística en destino.
A cargo de: Dr. Luis Francisco Costamagna.
Modera: Dra. Sylvia Canzani.

Viernes 04 de noviembre

CONFERENCIAS

:: 9:00 a 10:30 HS.
Nuevos paradigmas de la gestión de los servicios turísticos.
Gestión de los Servicios Turísticos en el marco del paradigma de la complejidad.
A cargo de: UNSJ - Arq. Héctor Castro

:: 10:30 a 11:00 HS.
Pausa para el café

CONFERENCIAS

:: 11:00 a 13.00 HS.
Estrategias para el desarrollo y líneas de financiación para el sector turístico.
A cargo de:
SePyME: Lic. Rodolfo Games;
DVTT – UNQ: Mg. Darío Codner;
UVT – UNSL: Mónica Alejandra Romano.

:: 13 a 13:30 HS.
Las TIC´S en la actividad turística y hotelera.
Herramientas competitivas para la adecuación de la gestión y el empleo.
A cargo de: UNQ – Lic. Elizabeth Duarte & Lic. Ariel Di Stéfano.

:: 13:30 a 14:00 HS.
Clausura y presentación de Conclusiones del V ENAGH.
Cierre del Encuentro – Entrega de Certificados.

ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL V ENAGH
(Sólo para autoridades y docentes)

:: 16:30 a 18:30 HS.
Adecuación de la formación profesional a las necesidades del sector turístico en sus distintos ámbitos.
Encuentro de autoridades y representantes del sector Público, Privado y Académico.
Lugar: Centro Universitario Villa de Merlo.

::21:00 HS.
Encuentro de Camaradería

Comité Organizador

Comité de Honor
Dr. José Luís Riccardo – Rector, Universidad Nacional de San Luis
Lic. Gustavo Lugones – Rector, Universidad Nacional de Quilmes

Comité Ejecutivo:
Presidente:
Lic. María Rosana Gil

Vicepresidente:
Lic. Ariel Barreto

Secretario General:
Prof. Miguel Ángel Flores

Coordinador Ejecutivo UNQ:
Lic. Stella Maris Pereyra

Coordinador Ejecutivo UNSL:
Lic. Evangelina Solís

Secretaría de Prensa y comunicación:
Lic. Mariela Poggi
Lic. Leonardo Mora Doldan
Lic. Marcelo Cagna
Lic. Marcelo García

Tesorero:
Lic. Evangelina Solís

Pro tesorero:
Lic. Ezequiel Cannizzaro

Secretaria Académica:
Lic. María Rosana Gil
Lic. Ariel Barreto
Lic. Evangelina Solís
Prof. Miguel Ángel Flores
Lic. Marian Lizurek

Colaboradores:
Sr. Elio Tolosa - UNQ
Srta. Roxana Quiroz – UNQ
Lic. Romina Fernández – UNQ
Lic. Lucia Miranda – UNSL
Prof. Laura Baraccini – UNSL
Prof. Mariela Bonilla – UNSL
Lic. Susana Paredes – UNSL
CPN – Graciela Funes Rojas - UNSL

Lugar y Fecha

03 y 04 de noviembre de 2011
Salón Auditorio Hotel Howard Johnson Resort, Spa & Casino.
Ruta provincial Nº 1 – km 1,3 Villa de Merlo - San Luis.
www.hjmerlo.com.ar

Inscripción

Para realizar su pre-inscripción on-line acceda desde https://sites.google.com/site/inscripcionenagh. La inscripción será confirmada vía e-mail.

Para los casos que abonan, deberán enviar a info-enagh@unq.edu.ar **el comprobante de pago para hacer efectiva su inscripción. Se confirmará recepción vía e-mail.**

Aranceles

:: Alumnos y Docentes UNSL / UNQ: SIN CARGO
:: Alumnos otras instituciones: $50.-

:: Docentes otras instituciones: $100.-
:: Profesionales / Empresarios: $150.-

Forma de pago:

DEPÓSITO O TRANSFERENCIA, Cta. Cte. especial en pesos.
BANCO NACIÓN ARGENTINA, sucursal 2433.
Titular: **Universidad Nacional de San Luis.**
N° Cuenta: 6030511284. CBU N°: 01106035-40060305112844

Informes

Centro Universitario Villa de Merlo – UNSL:
Presbítero Becerra 540 – (5881) Villa de Merlo
San Luis – Argentina.
Tel.: 54-02656-475153 / Tel./Fax.: 54-02656-478341
info-enagh@unq.edu.ar // http://gestion-hotelera.unq.edu.ar

Dirección de la Carrera Administración Hotelera
Roque Sáenz Peña 352, Casa 9 Of. 117 – (B1876BXD) Bernal – Ptdo. de Quilmes
Buenos Aires – Argentina.
Tel./Fax.: 54-11-4365-7100 int.: 5711 (14:00 a 20:00 hs)
info-enagh@unq.edu.ar // http://gestion-hotelera.unq.edu.ar

Declarado de Interés

- **Universidad Nacional de San Luis (Res. R. N° 1230/11).**
- **Universidad Nacional de Quilmes - Departamento de Economía y Administración (Declaración CD. N° 006/11).**
- **Universidad Nacional de San Juan - Departamento de Geografía: Licenciatura en Turismo.**
- **Universidad Nacional de San Juan - Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes: Programa Universitario de Investigación y Estudios Turísticos (PRITUR)**
- **Programa de Turismo de la Provincia de San Luis.**
- **Secretaría de Turismo, Desarrollo e Inversiones de Villa de Merlo – Municipio de Villa de Merlo, San Luís. (Res. Nº 166 - IM/06).**
- **Asociación Hotelera Gastronómica de la Villa de Merlo; San Luís.**
- **Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la Republica Argentina**
- **Centro de Investigaciones y Estudios en Turismo (CIET).**
- **Fundación Turismo & Tecnología.**
- **Fundación Turismo para todos.**
- **Fundación y Desarrollo Local**
- **CECIET – Centro de Estudios del Conocimiento e innovación empresarial turístico**

Auspicios

- **Hotel Howard Johnson Resort, Spa & Casino. Villa de Merlo – San Luis**
- **Bayton S.A.**
- **Asociación Hotelera Gastronómica de la Villa de Merlo – San Luís.**
- **Talleres Gráficos Cannizzaro.**
- **Spa & Resort Altos del Sol.**
- **Cabañas Kausay.**

Colaboran:

- **Área Organización Hotelera - Departamento de Economía y Administración, UNQ.**
- **Agrupación *Alianza Universitaria, UNQ.***
- **Alumnos de las carreras Técnico Universitario en Gestión Hotelera, Técnico Universitario en Gestión Turística y Guía Universitario de Turismo de la UNSL**