

Practico 1
Técnicas de Resolución de Problemas

Ejercicios obligatorios: 6.a-c, 7, 8
Entregar ejercicio 8

- 1) ¿ En qué etapas puede dividirse el proceso de resolución de problemas ?
- 2) ¿ Mencione actividades que se pueden realizar durante la etapa de entendimiento del problema ?
- 3) ¿ Describa las fases en que se puede dividir la planificación de la solución al problema ?
- 4) ¿ En qué consiste la etapa de Implementación ?
- 5) ¿ Por qué considera que es importante la etapa de análisis de resultados ?
- 6) Resuelva los siguientes problemas. En cada caso, defina un modelo, e indique que técnicas y que etapas del proceso de resolución de problemas utilizó para llegar a una solución.
 - a) A las seis de la mañana un reloj de pared emite un sonido 6 veces y el tiempo entre el primer sonido y el último fue de 30 segundos. ¿Cuánto tiempo tarda el reloj en emitir 12 sonidos al medio día ?
 - b) Ud. conduce un auto desde el punto A al punto B a una velocidad constante de 40 km/h, cuando llega al punto B, Ud. retorna inmediatamente al punto A, pero lo hace a una velocidad de 60 km/h. ¿Cuál fue su velocidad promedio para todo el viaje?
 - c) Ud. conduce un auto desde el punto A hasta el punto B a una velocidad constante de 40 km/h. ¿A qué velocidad debería retornar si Ud. quiere que la velocidad promedio de todo el viaje sea de 80 km/h?
 - d) En qué caso su potencia de compra se incrementa más: cuando su ingreso mensual se incrementa un 30 %, o cuando los precios bajan un 30%
- 7) Escoja una de las narrativas de los enunciados de Casos de Estudio (disponibles en el sitio web de la cátedra) y responda a las siguientes consignas:
 - a) Ejecute la primera etapa del proceso de resolución de problemas.
 - Proponga una división del problema en subproblemas.
 - Identifique los actores principales y el valor que tiene para cada uno de ellos el sistema.
 - Identifique el contexto del sistema.
 - Defina una lista de preguntas para que el cliente responda y resuelva ambigüedades.
 - Proponga posibles alcances para el sistema.
 - Redefina el enunciado del sistema de acuerdo a su entendimiento.
 - b) ¿Qué información necesitaría para desarrollar la etapa dos del proceso de resolución de problemas?
- 8) Realice nuevamente el punto (7) pero con el enunciado del Trabajo Práctico Especial.